



La Clef
Verte

Critères Clef Verte 2011

Hôtels

Valeur des critères:

Impératif: doit être satisfait

Essentiel: à satisfaire sous 2 ans

Optionnel: pour aller plus loin dans la démarche

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

gestion environnementale

- | | |
|--------------------|---|
| 1 impératif | Votre établissement est-il conforme aux législations nationales et locales (eau, déchets, hygiène, sécurité...)? (<i>justificatifs à fournir</i>) |
| 2 impératif | L'hôtel est-il situé sur un périmètre non pollué et ne présentant aucun risque important pour la santé et la sécurité des clients ? |
| 3 impératif | L'établissement a-t-il une politique environnementale formulée par écrit et diffusée auprès des clients et des salariés ? (<i>justificatif à fournir</i>) |
| 4 impératif | Les objectifs d'amélioration et les plans d'actions pour les prochaines années sont-ils établis par écrit ? (<i>justificatif à fournir</i>) |
| 5 impératif | Y a-t-il une personne responsable de la gestion environnementale au sein de votre établissement ? |
| 6 impératif | Le responsable environnement assure-t-il un suivi annuel de la politique environnementale? |
| 7 essentiel | Tous les espaces réservés au personnel bénéficient-ils de la même démarche environnemental que le reste de l'hôtel (<i>buanderie, cuisine, vestiaire...</i>) ? |
| 8 essentiel | Avez-vous pris au moins une mesure parmi les suivantes en faveur d'économies d'eau et d'énergie dans les services qui en utilisent beaucoup (sauna, hammam, piscine, spa, solarium...)?
- chauffage par récupération de chaleur
- chauffage par énergie solaire
- assainissement sans chlore
- isolation de qualité (bassins couverts, sauna, hammam...)
- minuterie dans les espaces hyperthermiques (sauna, hammam...) |

formation du personnel

- | | |
|---------------------|--|
| 9 impératif | Le responsable Environnement et son équipe ont-ils été formés sur les enjeux environnementaux ? |
| 10 impératif | Le responsable Environnement organise-t-il avec la Direction des réunions sur les orientations environnementales de l'hôtel ? |
| 11 impératif | Organisez-vous une réunion annuelle entre les employés et la direction pour les questions environnementales ? |
| 12 essentiel | Faites-vous circuler une note de service reprenant les pratiques environnementales à observer à l'attention des employés de l'hôtel (si > 5 employés)? (<i>justificatif à fournir</i>) |
| 13 impératif | Les employés sont-ils capables d'informer les clients sur la politique environnementale de l'établissement? |
| 14 impératif | Encouragez-vous les sous-traitants, commerçants et indépendants de l'hôtel à respecter les critères de gestion des déchets, de l'eau et de l'énergie (obligation par contrat ou bail spécifique) ? |
| 15 essentiel | Les instructions sur les programmes économiques sont-elles affichées près des machines à laver et des lave vaisselle ? |

- 16 impératif** Le personnel est-il formé à ne pas dépasser la quantité recommandée de détergent et de désinfectant indiquée sur l'emballage ou utilise-t-il des produits pré-dosés (centrale de dilution...) ?

SENSIBILISATION A L'ENVIRONNEMENT

information et sensibilisation

- 17 impératif** Si vous obtenez le label, vous engagez-vous à ce que les critères de la Clef Verte soient mis en valeur à l'accueil et dans vos outils de communication (site web...)?
- 18 impératif** Informez-vous chaque nouvel arrivant sur vos actions environnementales et leur indiquez-vous de quelle façon ils peuvent y contribuer (livret d'accueil, guest directory...)?
- 19 impératif** Existe-il dans les chambres, un affichage incitant les clients à économiser l'eau et l'énergie?
- 20 impératif** Existe-il un affichage incitant les clients à trier leurs déchets ?
- 21 essentiel** Mettez-vous à la disposition des clients de l'hôtel le plan et les horaires des transports en commun de la région ?
- 22 optionnel** L'établissement a-t-il une démarche de promotion des moyens de circulation douce à destination des employés e/ou des clients? (co-voiturage, navette, incitation des clients...)
- 23 impératif** Existe-il un affichage indiquant aux clients qu'ils ont la possibilité de faire nettoyer leurs draps et serviettes uniquement sur demande ?
- 24 essentiel** Existe-il un questionnaire de satisfaction comprenant au minimum 3 questions sur ses initiatives environnementales ?

activités nature

- 25 impératif** Diffusez-vous des informations sur les sites naturels alentours ?
- 26 optionnel** Etes-vous en partenariat avec des organismes proposant des activités environnement-nature dans votre région?
- 27 optionnel** Lorsque vous organisez directement une animation ou une activité, le développement durable et l'environnement sont-ils pris en compte dans l'organisation, le contenu?
- 28 optionnel** Proposez-vous la location ou le prêt de bicyclettes à l'hôtel ?
- 29 impératif** Informez-vous les clients sur les points de location de bicyclettes situés à proximité de votre hôtel ?

GESTION DE L'ENERGIE

gestion de la ressource

- 30 optionnel** Avez-vous mis en place des compteurs électriques divisionnaires par secteur fortement consommateur (piscine, laverie, spa/sauna, cuisine, chauffe-eau, climatisation...)?
- 31 impératif** Relevez-vous les compteurs d'électricité au moins une fois par mois? (*justificatif à fournir*)
- 32 impératif** Faites-vous un bilan comparatif de vos consommations en énergie d'une année sur l'autre ? (*justificatif à fournir*)
- 33 optionnel** L'hôtel est-il équipé d'un système centralisé de gestion de l'énergie (coupure générale d'une chambre innoculée depuis la réception...)?
- 34 optionnel** Avez-vous réalisé un audit externe sur l'énergie dans votre établissement ?

chaleur

- 35 optionnel** Le bâtiment est-il correctement isolé de façon à réduire la consommation énergétique (absence de ponts thermiques...)?
- 36 essentiel** Avez-vous installé un système de régulation-programmation du chauffage et de l'air conditionné dans les chambres (thermostat)?
- 37 essentiel** Toutes les fenêtres sont-elles en double ou triple vitrage ?
- 38 optionnel** Les canalisations d'eau chaude sont-elles isolées afin d'éviter les pertes d'énergie?
- 39 optionnel** Votre système de chauffage est-il autre qu'électrique ?
- 40 optionnel** L'hôtel est-il équipé d'un système de ventilation double flux?
- 41 optionnel** Existe-t-il des systèmes de récupération de chaleur dans votre établissement (*au niveau notamment des unités de chauffage, de refroidissement ou d'eau de l'hôtel*) ?
- 42 impératif** Le système de ventilation est-il entretenu afin d'avoir le meilleur rendement possible ?
- 43 optionnel** Le chauffage et le système d'air conditionné s'éteignent-ils automatiquement quand les fenêtres sont ouvertes (détecteurs d'ouverture, contacts de feuillure...)?
- 44 essentiel** Les piscines et bassins extérieurs chauffés sont-ils recouverts, hors utilisation, de bâches isothermes afin de conserver les calories et de limiter l'évaporation ?

45 optionnel Maintenez-vous une température raisonnable (maximum chauffage : 19°C / minimum rafraîchissement : 24°C) ?

équipement domestique

46 impératif Les télévisions dans les chambres sont-elles éteintes entre deux locations ou passage du personnel de chambre? (et non sur le mode « veille »)

47 impératif Les réfrigérateurs et mini-bars dans les chambres non louées sont-ils éteints ? (*lorsque les chambres ne sont pas occupées pendant au moins 3 jours consécutifs*)

48 impératif Les ordinateurs et appareils de bureaux se mettent-ils en mode "économie d'énergie" lorsqu'ils sont utilisés ponctuellement ?

49 impératif Tous les échangeurs thermiques des appareils générant du chaud ou du froid sont-ils régulièrement nettoyés ? (*radiateurs, réfrigérateurs...*)

50 impératif Les filtres à graisse dans les hottes d'évacuation sont-ils régulièrement nettoyés afin de maintenir une efficacité maximale ?

51 essentiel Vos réfrigérateurs sont-ils éloignés des sources de chaleur ?

52 essentiel Les joints d'étanchéité des appareils qui conservent ou produisent du chaud ou du froid sont-ils performants? (*réfrigérateurs, chambres froides, postes de réchauffage, fours*)

53 optionnel L'appel des ascenseurs est-il optimisé (un seul ascenseur par appel) ?

éclairage

54 essentiel Avez-vous supprimé toutes les ampoules halogènes "tubes" sur pied ou en applique ?

55 impératif Au moins 50% des lampes sont-elles de classe énergétique A ou A+ ?

56 impératif Avez-vous programmé le remplacement des éclairages non-économiques (là où cela est techniquement possible) ?

57 impératif Avez-vous mis en place des dispositifs permettant de faire des économies d'électricité au niveau de l'éclairage ?

58 optionnel Les lumières extérieures s'éteignent-elles automatiquement quand elles ne sont pas indispensables (détecteurs crépusculaires...) ?

59 optionnel Existe-il un système permettant l'extinction automatique des lumières lorsque les clients quittent temporairement leur chambre (serrure à carte...) ?

énergies renouvelables

60 optionnel Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production de chaleur ou d'eau chaude ?

61 optionnel Produisez-vous de l'électricité à base d'énergie renouvelable?

62 optionnel Avez-vous un contrat avec un fournisseur d'énergie renouvelable?

GESTION DE L'EAU

gestion de la ressource / assainissement

63 impératif Votre hôtel est-il connecté à un système d'assainissement (collectif ou individuel) en conformité avec les règles locales pour la collecte et le traitement des eaux usées? (*justificatif à fournir*)

64 impératif Y a-t-il au moins un compteur par arrivée d'eau dans l'hôtel ? (réseau, forage, source...)

65 optionnel Avez-vous mis en place des compteurs d'eau divisionnaires dans les secteurs de l'hôtel à forte consommation (*buanderie, piscine, cuisine, arrosage*) ?

66 impératif Procédez-vous à un relevé de vos compteurs d'eau au moins une fois par mois pendant la période d'ouverture ? (*justificatif à fournir*)

67 impératif Faites-vous un bilan comparatif annuel de vos consommations en eau ? (*justificatif à fournir*)

68 optionnel Afin d'économiser l'eau de distribution, avez-vous déjà étudié d'autres possibilités d'approvisionnement en eau (source, forage...)?

69 optionnel Récupérez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage ou pour un autre usage (nettoyages des sols, WC) ?

70 optionnel Lors de la vidange, les eaux de piscine sont-elles réutilisées après traitement (arrosage des espaces verts)?

71 impératif Les produits chimiques dangereux sont-ils stockés dans des conditions ne permettant aucun dommage pour l'environnement (bacs de rétention)?

72 impératif Y a-t-il une corbeille dans chaque salle de bain ?

robinetterie

73 impératif 50 % au moins des robinets ont-ils un débit inférieur à 8L/min?

74 impératif 50% au moins des douches ont-elles un débit inférieur à 9L/min

75 impératif 50% au moins des WC sont-ils équipés d'une chasse d'eau inférieure à 6L?

- 76 impératif** Les urinoirs sont-ils équipés d'un système permettant l'économie d'eau pour éviter un flux continu (*détecteur de passage, bouton-poussoir*) ?
- 77 impératif** Avez-vous mis en place un dispositif permettant de déceler et remédier aux fuites d'eau (contrat de maintenance, présence d'un technicien) ?
- 78 impératif** Les filtres de vos piscines sont-ils régulièrement entretenus et nettoyés ?

arrosage

- 79 impératif** L'arrosage est-il limité aux stricts besoins de l'établissement ?
- 80 impératif** Arrosez-vous entre 18h et 7h ?
- 81 optionnel** L'arrosage se fait-il par un système de goutte à goutte ?

GESTION DES DECHETS

tri des déchets

- 82a impératif** Avez-vous mis en place la collecte sélective pour au moins six des déchets suivants (bacs de tri sur place, déchèterie, point d'apport volontaire) ?
- 82b essentiel** *Verre, carton et papier, acier et aluminium, plastique, encombrants, huiles usagées, piles, cartouche d'encre, lampes BC et néons, déchets toxiques, verts et fermentescibles*
- 83 impératif** Les moyens sont-ils mis en place pour que le personnel puisse assurer le tri des déchets ? (*conteneurs, pièce réservée aux déchets...*)
- 84 impératif** Si aucune autorité locale n'assure la collecte des déchets à proximité de l'établissement, assurez-vous leur transport vers le site le plus approprié pour les traiter ?
- 85 optionnel** Les clients ont-ils la possibilité de trier tous leurs déchets dans leur chambre ?
- 86 essentiel** Existe-il un affichage permettant au personnel de trier convenablement les déchets (*pictogrammes, autocollants...*) ?
- 87 optionnel** En complément du tri sélectif, avez-vous organisé avec vos fournisseurs la collecte ou récupération des emballages (*cartouches d'imprimantes, filtres, récupération des huiles de friture, ...*) ?

réduction des déchets

- 88 optionnel** Veillez-vous à ce que les produits d'accueil (shampooing, savon, gel douche...) ne soient pas emballés individuellement ?
- 89a essentiel** Veillez-vous à ce qu'au moins quatre des produits suivants proposés au petit déjeuner ne soient pas conditionnés individuellement ?
- 89b optionnel** *Beurre, céréales, confiture, lait, pâte à tartiner, café et chocolat soluble, sucre*
- 90 essentiel** Si vous avez recours au conditionnement individuel des produits alimentaires, vous assurez-vous de la nature biodégradable de ces emballages ?
- 91 essentiel** Si l'hôtel utilise de la vaisselle jetable, est-elle exclusivement faite de carton ou d'amidon et uniquement utilisée autour de la piscine, dans la discothèque ou dans le cadre de paniers repas ?
- 92 impératif** Utilisez-vous le papier Recto-Verso et favorisez-vous les impressions sur brouillon lorsque cela est possible ?
- 93 impératif** Favorisez-vous la correspondance électronique plutôt que l'envoi de brochures ?

ACHATS RESPONSABLES

alimentaire

- 94 essentiel** Les stocks de nourriture et boisson comptent-ils au moins 5% (*en valeur monétaire*) de produits locaux, ou de produits issus de l'agriculture biologique ou du commerce équitable ?
- 95 essentiel** La part de ces produits augmente-t-elle chaque année ?

nettoyage et entretien

- 96 impératif** Utilisez-vous au moins 50% de produits d'entretien porteurs d'un label ou d'une certification écologique ?
- 97 impératif** Les produits d'entretien utilisés ne sont-ils ni toxiques ni dangereux pour l'environnement (*exempts de NAS, EDTA, azurants, chlore actif, et phosphonate*) ?
- 98 impératif** Vous engagez-vous, lors de travaux, à utiliser des peintures et vernis porteurs d'un label écologique ?
- 99 essentiel** Les essuie-mains et le papier toilette sont-ils fabriqués en matière non-chlorée et/ou portent-ils un label écologique ?
- 100 essentiel** Si l'entretien du linge (serviettes, draps, vêtements des clients) est effectué par un prestataire extérieur a-t-il une démarche environnementale ?

Office français de la Fondation pour l'Éducation à l'Environnement en Europe

115 rue du Faubourg Poissonnière – 75009 Paris

tél : 01 45 49 40 05 80 – fax : 01 45 49 27 69

contact@laclefverte.org - www.laclefverte.org

autres achats

- | | |
|----------------------|--|
| 101 impératif | Lors de vos prochains achats de mobilier ou éléments de construction en bois, vous engagez-vous à ce qu'ils soient certifiés FSC ou PEFC ? |
| 102 impératif | Les produits d'édition et la papeterie portent-ils un label écologique? |
| 103 impératif | Lors du remplacement des engins d'entretien (<i>tondeuse, taille-haie...</i>), vous engagez-vous à les acheter respectueux de l'environnement (économiques en énergie, faible nuisance sonore...)? |
| 104 impératif | Lors du remplacement des lave vaisselles, vous engagez-vous à ce qu'ils consomment moins de 3,5 litres d'eau par panier ? |
| 105 impératif | Lors du remplacement des lave-vaisselles, vous engagez-vous à utiliser des lave-vaisselles professionnels ? |
| 106 impératif | Lors du remplacement des mini-bars, vous engagez-vous à ce qu'ils consomment moins de 1kWh par jour ? |
| 107 impératif | Lors du remplacement des biens durables (<i>serviettes, draps, alèses</i>), vous engagez-vous à ce qu'ils portent un label écologique et/ou que le linge remplacé soit valorisé? |
| 108 optionnel | Avez-vous établi une collaboration avec vos fournisseurs ou les acteurs locaux sur les questions environnementales? |

CADRE DE VIE

intérieur

- | | |
|----------------------|--|
| 109 impératif | Des chambres non-fumeurs sont-elles proposées aux clients ? |
| 110 optionnel | Y a-t-il une politique du tabagisme pour le personnel (<i>définition d'horaires et de lieux pour fumer</i>) ? |
| 111 impératif | La Direction de l'hôtel respecte-t-elle la loi concernant les éléments polluants (<i>amiante, peinture au plomb</i>) et veille-t-elle à ne pas utiliser de produits chimiques polluants (aérosols, produits désodorisants...)? |
| 112 impératif | En cas de travaux, l'environnement intérieur sera-t-il pris en compte dans les aménagements ? |
| 113 optionnel | Les nuisances sonores sont-elles réduites à l'intérieur de l'hôtel de façon à ne pas dépasser 30 à 40 Db la nuit ? |
| 114 optionnel | Utilisez-vous des moyens alternatifs au nettoyage chimique pour l'entretien de votre établissement ? |

espaces verts et environnement extérieur

- | | |
|----------------------|---|
| 115 impératif | Avez-vous banni l'utilisation de désherbants et de pesticides chimiques ? |
| 116 essentiel | Avez-vous banni l'utilisation d'engrais chimique ? |
| 117 optionnel | Les déchets du jardin sont-ils compostés ? |